

Excellence-Selbstbewertung

„Der Weg der Excellence“

Kurzbeschreibung

Einführung und Anwendung des Excellence-Modells der EFQM
als ganzheitliches Führungsinstrument

Mögliche Ausgangssituation

Zur Führung einer Organisation oder eines Bereiches existieren vielerlei Tools und Methoden: Kontinuierliche Verbesserung, Führen mit Zielen, Ergebniskontrolle, etc. Einzelne Tools und Methoden sind heute kein Erfolgsgarant mehr. Das Excellence - Modell bietet die Möglichkeit einer umfassenden Bewertung aller Aktivitäten und Ergebnisse einer Organisation für die Planung und Umsetzung wichtiger Verbesserungsmaßnahmen.

Mögliche Projektinhalte

- Vision / Ziele des Projektes definieren
- Erfolgsparameter für eine Projektbewertung definieren
- Excellence-Einführungs-Konzept ableiten
- Qualifizierung der beteiligten Personen (Assessoren-Qualifizierung)
- Durchführung einer Selbstbewertung nach dem Excellence-Modell
- Ableitung von erfolgsrelevanten Entscheidungen, Projekten und Maßnahmen
- Ergebnisse sichern und kontinuierliches Lernen fördern

Ihr Nutzen

- Das weltweit anerkannte Modell für Excellence der EFQM (European Foundation For Quality Management) ist das Instrument für eine umfassende Selbstbewertung zur Definition von Stärken und Verbesserungsbereichen und zur Ausrichtung auf die erfolgsrelevanten Bereiche
- Das Excellence-Modell bietet in Zusammenhang mit einem systematischen Datenerhebungstool einen strukturierten Ansatz zur Verbesserung
- Stärken und Verbesserungsbereiche werden umfassend identifiziert
- Auf dieser Basis erfolgt eine kontinuierliche Leistungssteigerung durch gezielte Maßnahmen
- Zwischen Aktivitäten und Ergebnissen entsteht eine Transparenz
- Einzelaktionen werden gebündelt und zu einem sinnvollen Ganzen verbunden

Referenzprojekt (Beispiel)

Managementbewertung und
Strategieaktualisierung Herth+Buss

